

## 金融円滑化にかかる体制の概要および実施状況

2019年5月14日  
静岡県信用漁業協同組合連合会

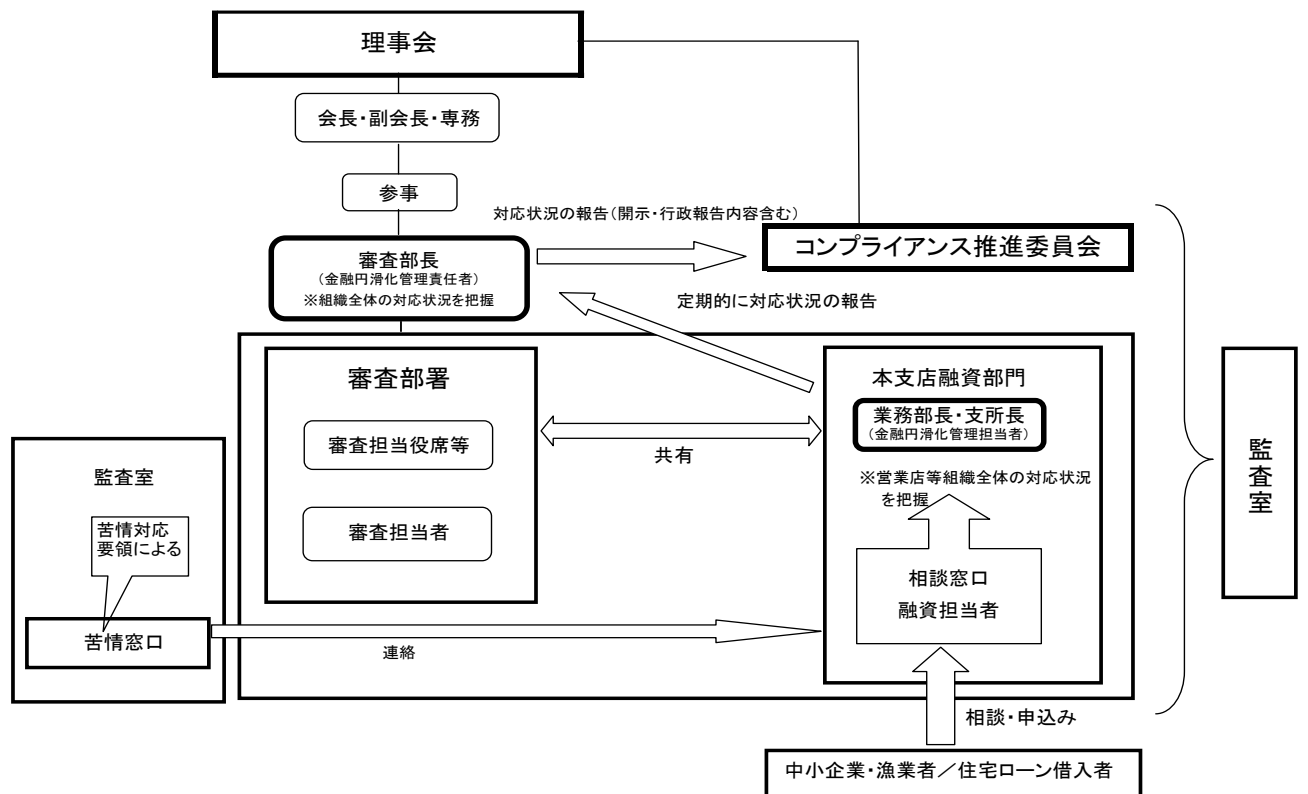
### 1 金融円滑化にかかる措置の状況を適切に把握するための体制の概要

当連合会では金融円滑化にかかる措置を適切に把握し対応するため、以下の体制を整備しております。

- (1) 会長以下、関係役員、各部長を構成員とする「コンプライアンス推進委員会」にて、当連合会の金融円滑化にかかる対応を一元的に管理し、組織横断的に協議することとしております。また、協議内容については、必要に応じ理事会へ報告することとしております。
- (2) 審査部長を「金融円滑化管理責任者」として、当組合全体の金融円滑化にかかる対応状況を把握することとしております。
- (3) 各営業店に「金融円滑化管理担当者」を設置し、各営業店における金融円滑化にかかる対応状況を把握し、金融円滑化管理責任者へ報告することとしております。
- (4) 各営業店では、金融円滑化にかかる取引の実施状況について、記録を作成し、当該記録は5年間保存することとしております。

### 2 金融円滑化にかかる措置に関する苦情相談を適切に行うための体制の概要

- (1) お客さまからの、金融円滑化にかかるご相談の窓口を審査部に設置しているほか、各営業店において窓口を設置しております。
- (2) お客さまからの、当連合会の金融円滑化にかかる措置に対する苦情については、監査室に受付窓口を設置しております。また、各営業店で苦情を受けた場合には、当連合会所定の手続きに従って、速やかに監査室に連絡し、監査室と各営業店が連携のうえ、適切な対応を実施する体制を整備しております。



### お客様のためのご相談窓口

店舗名	所在地	相談窓口	電話番号
本部	静岡市葵区追手町9-18	審査部	054-273-4412
本所	焼津市本町1-7-1	貸出担当	054-629-8682
下田支所	下田市2-12-28	貸出担当	0558-22-1840
伊豆伊東支所	伊東市新井1-7-8	貸出担当	0557-36-8413
西伊豆支所	賀茂郡西伊豆町田子1603-24	貸出担当	0558-53-2707
沼津支所	沼津市戸田339	貸出担当	0558-97-5985
由比支所	静岡市清水区蒲原小金219-7	貸出担当	054-388-2233
御前崎支所	御前崎市港6131	貸出担当	0548-63-0395
浜名支所	浜松市西区舞阪町舞阪2119-19	貸出担当	053-597-0540

(ご相談受付時間: 9時~17時)

※ 貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、既存の苦情相談窓口にてお受けいたします。

・苦情相談窓口 TEL 054-273-4415(監査室)

3 金融円滑化にかかる措置をとった後において、当該措置にかかる中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制の概要

本部と支所が連携し、借入条件の変更を行なったお客さまの経営状況や経営改善計画の進捗状況を継続的に確認するとともに、必要に応じて経営改善または再生のための助言等を行なう等お客さまへの支援について真摯に取り組んでおります。

特に漁業者のお客さまに関しては、お客さまの了解のもと県内漁協の指導部門に連絡・相談し、また当連合会の融資相談員と連携することにより、経営相談等を行い漁業者の経営改善に取り組んでおります。

また経営相談、経営改善、再生のための支援能力向上のため、当連合会職員に対し必要な研修、指導を行なっております。

今後一層の当連合会職員の支援能力向上のため、研修会開催及び指導を行ない漁業者、水産業者の経営改善の取組強化を図っていくものです。

漁業者、水産業者の経営改善、再生のための支援についても、県内各漁協、水産加工組合、県水産加工連等の所属組合組織の協力を得ながら支援の取組を行ってまいります。

#### 4 貸付条件の変更等の実施状況

##### ○貸付けの条件の変更の申込みを受けた貸付債権の実施状況

[債務者が中小企業者である場合]

	平成 25 年 6 月末	平成 25 年 9 月末	平成 25 年 12 月末	平成 26 年 3 月末	平成 26 年 6 月末	平成 26 年 9 月末	平成 26 年 12 月末	平成 27 年 3 月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数	832	876	1,036	1,089	1,172	1,220	1,289	1,332
うち、実行に係る貸付債権の数	818	865	1,014	1,066	1,148	1,205	1,269	1,314
うち、謝絶に係る貸付債権の数	4	4	4	4	4	4	4	4
うち、審査中の貸付債権の数	7	4	13	14	15	6	11	9
うち、取下げに係る貸付債権の数	3	3	5	5	5	5	5	5

	平成 27 年 6 月末	平成 27 年 9 月末	平成 28 年 3 月末	平成 28 年 9 月末	平成 29 年 3 月末	平成 30 年 3 月末	平成 31 年 3 月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数	1,405	1,455	1,562	1,680	1,768	1,964	2,157
うち、実行に係る貸付債権の数	1,379	1,439	1,545	1,662	1,752	1,946	2,139
うち、謝絶に係る貸付債権の数	4	4	4	4	4	4	4
うち、審査中の貸付債権の数	17	7	8	9	7	9	9
うち、取下げに係る貸付債権の数	5	5	5	5	5	5	5

##### ○貸付けの条件の変更の申込みを受けた貸付債権の実施状況

[債務者が住宅資金借入者である場合]

	平成 25 年 6 月末	平成 25 年 9 月末	平成 25 年 12 月末	平成 26 年 3 月末	平成 26 年 6 月末	平成 26 年 9 月末	平成 26 年 12 月末	平成 27 年 3 月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数	24	27	38	39	39	40	41	44
うち、実行に係る貸付債権の数	24	26	38	39	39	40	41	43
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	0	0	0	0	0	0	0
うち、審査中の貸付債権の数	0	1	0	0	0	0	0	1
うち、取下げに係る貸付債権の数	0	0	0	0	0	0	0	0

	平成 27 年 6 月末	平成 27 年 9 月末	平成 28 年 3 月末	平成 28 年 9 月末	平成 29 年 3 月末	平成 30 年 3 月末	平成 31 年 3 月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数	45	46	49	51	54	59	64
うち、実行に係る貸付債権の数	44	45	49	50	53	58	64
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	0	0	0	0	0	0
うち、審査中の貸付債権の数	1	1	0	1	1	1	0
うち、取下げに係る貸付債権の数	0	0	0	0	0	0	0